

hestia

Hestia is de vereniging van en voor huurders van Portaal Eemland in Amersfoort. Bewonersvereniging Hestia is een onafhankelijke en zelfstandige huurdersorganisatie.

JULI 2013



Voordelen lidmaatschap

Hoe meer leden, hoe sterker we staan!
Alle huurders van Portaal hebben voordeel
bij een sterke bewonersvereniging ▶ 4

Bewonersadviesgroepen, meepraten over duurzaamheid ▶ 6

Huurder-maar-geen-lid ▶ 7, 8

Klachtenbemiddeling in ervaren handen ▶ 12, 13

Hestia: Actueler, voordeliger, sterker en frisser ▶ 15

voorwoord

Bewonersvereniging Hestia is van en voor de huurders van Portaal in Amersfoort. Twee keer per jaar verspreiden we Nieuwsbrieven bij alle huurders. Daarin vertellen we over onze activiteiten, over je rechten en plichten als huurder en over interessante dingen in de stad. Leden ontvangen vaker een Nieuwsbrief.

Vanaf 2014 gaat Hestia anders werken. We hebben leden hard nodig, maar huurders krijgen nadrukkelijker onze aandacht. Om deze verandering te markeren ontvangt u deze 'Hestia'.

We hebben met leden en huurders gesproken en met een deelnemer van het Digitaal Advies Panel. Ze huren allemaal bij Portaal en hebben in meer of mindere mate iets met Hestia. Ook vind je informatie over wat we doen en hoe en wat we voor jou kunnen betekenen.

Hestia spreekt namens alle huurders. We willen daarom graag weten wat jouw mening is over actuele zaken. Lees over het Digitaal Advies Panel en de bewonersadviesgroepen en over hoe jij mee kan praten.



inhoudsopgave

- 3 ▶ Interview met een lid
- 4/5 ▶ Hestia actief voor alle huurders van Portaal in Amersfoort
- 6 ▶ Bewonersadviesgroepen, meepraten over duurzaamheid
- 7/8 ▶ Huurder-maar-niet-lid
- 9 ▶ Interview met een DAP-per
- 10/11 ▶ Actief in eigen buurt
- 12/13 ▶ Klachtenbemiddeling in ervaren handen
- 15 ▶ Hestia: Actueler, voordeliger, sterker en frisser



Lid van Hestia

Mevrouw M.M. van der Linden

Het Seniorencomplex Amersfortia op de hoek van Scheltussingel/ van Randwijcklaan - waar ooit de gelijknamige melkfabriek stond - is bijzonder. Het is een combinatie van 'gewone' senioren huurwoningen en een woongroep op de 3e en 4e etage.

Het verschil van de woongroep met de rest is het feit dat de woongroep meebeslist bij de acceptatie van nieuwe bewoners. Wij spraken de energieke 75-jarige mevrouw Van der Linden, die vanaf haar geboorte aan de Scheltus-singel (toen nog Scheltusstraat) al in diverse Portaal woningen in Amersfoort gewoond heeft en nu weer terug is in haar vertrouwde omgeving.

► **De woning op de 4e etage heeft een prachtig uitzicht op de oude stadswal en de skyline van Amersfoort.** Aan de zijkant kijkt ze naar de Vuurtoren richting Hoogland. Na haar pensionering in 2001 wilde ze beslist weer dicht bij het centrum wonen en dat is met deze locatie uitstekend gelukt!

► **Mevrouw Van der Linden is altijd een actieve bewoner geweest.** Zo was zij tot voor kort voorzitter van de woongroep en secretaris van de evenementencommissie. Nu is ze nog leider van de creatieve groep en draait ze nog bardiensten tijdens het kaarten. Minstens zo belangrijk is haar inzet samen met een paar andere bewoners, voor het woongebeuren in en om het complex. Voorbeelden hiervan bestrijding van de overlast doordat de centrale deur open bleef staan en daardoor uitnodigend werkte voor 'passanten'; overlast doordat het parkeerterrein geblokkeerd werd door bestelwagens, waarvan de eigenaar niet voor rede vatbaar was; onvoldoende liftvoorzieningen, waardoor niet alle verdiepingen met de lift bereikt konden worden.

► **Hulp van Hestia werd ingeroepen om de problemen te helpen oplossen.** Pas met de uitbouw door Portaal aan de achterzijde met een slagboom en de invoering van een video bel-systeem zijn deze verholpen. Zij roept dan ook iedereen op om niet passief achterover te gaan zitten als er problemen zijn, maar er zelf wat aan te doen.

'Bij Hestia tref je meer dan een luisterend oor, er wordt actief meegewerkt via de klachten bemiddeling. Een zeer goede reden om ook lid te zijn van Bewonersvereniging Hestia!'

Bewonersvereniging Hestia is de vereniging van huurders van Portaal in Amersfoort. We praten namens alle huurders met Portaal over actueel beleid en de plannen die Portaal heeft. We maken elk jaar een plan voor onze activiteiten. Wat we hebben gedaan leggen we in een jaarverslag vast.

Hestia heeft een vrijwillig bestuur, momenteel met vier bestuursleden. We hebben een secretariaat, inhoudelijke ondersteuning en een eigen kantoor. Er wordt hard gewerkt in een gezellige sfeer, met ruimte voor eigen initiatieven.



hestia actief voor alle huurders van Portaal in Amersfoort

Bewonersvereniging Hestia heeft op 18 april 2013 besloten dat Hestia haar activiteiten voortaan meer zal richten op alle huurders van Portaal in Amersfoort.

► Waarom deze verandering?

Zowel Portaal als Hestia zijn op zoek naar nieuwe manieren om huurders te betrekken bij zaken als hun woning, energiebesparing en hun woonomgeving. Uit een enquête over participatie bleek dat huurders vaak bereid zijn zich in te zetten, maar er minder voor voelen om dit via een vereniging of een bewonerscommissie te doen. Daarom heeft Hestia besloten voortaan alle huurders direct te betrekken bij de activiteiten van Hestia.

► Hestia voor alle huurders

Hestia wil graag de meningen van alle huurders horen. Alle huurders kunnen daarom deelnemen aan het Digitaal Advies Panel (DAP), de bewonersadviesgroepen (BAG) en themabijeenkomsten.

► Lid zijn heeft voordelen

Hestia is een vereniging met leden. Lid zijn van Hestia heeft voordelen. Lidmaatschap geeft toegang tot actieve bemiddeling van klachten wanneer je er samen met Portaal niet uitkomt. Het geeft stemrecht op de ledenvergadering, toegang tot cursussen, themabijeenkomsten en vanaf 2014 actuele digitale nieuwsberichten.



*Hoe word ik lid?
Ga naar onze website en
download het aanmeldformulier.
Het formulier kan zonder postzegel
naar het antwoordnummer op het
formulier. Je betaalt éénmalig
€9,- inschrijfgeld.*

Het lidmaatschap van de huidige leden kost in 2013 nog € 9,- per jaar. Vanaf 2014 is lidmaatschap voor de huidige leden gratis. Nieuwe leden betalen vanaf 2014 slechts éénmalig € 9,- inschrijfgeld.

► **Hestia spreekt namens alle huurders**

Huurders ontvangen via de website, de nieuwsbrief of bijeenkomsten informatie over de zaken die Hestia wil bereiken en het overleg hierover met Portaal, de gemeente Amersfoort en andere huurdersverenigingen.

Lid zijn van Hestia heeft voordelen. Het geeft o.a. toegang tot actieve bemiddeling van klachten wanneer je er samen met Portaal niet uitkomt.

ACTIES HESTIA 2013:

► **Advies huurverhoging 2013**

Onlangs heeft Hestia advies uitgebracht over de huurverhoging per 1 juli as. Hierin heeft Hestia Portaal gevraagd voor woningen die een F of G energielabel hebben, geen huurverhoging door te voeren.

► **Brieven huurverhoging te vroeg verzonden**

Portaal heeft de brieven over de huurverhogingen verstuurd voordat de adviestermin van Hestia voorbij was. Deze fout is zo groot, dat we een klacht hebben ingediend bij de Huurcommissie. Wat hier uit komt zetten we op de site. Voor jou als huurder heeft dit geen gevolgen.

► **Advies Zelf Aangebrachte Veranderingen**

Portaal heeft een nieuwe regeling Zelf Aangebrachte Veranderingen (ZAV-regeling) voorgelegd aan Hestia en de andere huurdersverenigingen. Na intensief overleg hebben we een betere regeling kunnen afdwingen. De lijst van Zelf Aangebrachte Veranderingen is uitgebreid, de afschrijvingstermijnen zijn bijgesteld en er is meer duidelijkheid over de overname van Zelf Aangebrachte Veranderingen bij verhuizing.

Bewoners praten mee

Hestia wil via bewonersadviesgroepen (BAG) met huurders in gesprek raken over actuele onderwerpen. Op deze manier horen we de meningen van huurders en komen we samen tot nieuwe ideeën en inzichten en tot gezamenlijke standpunten.



We willen huurders uitnodigen om mee te praten. Het ene onderwerp interesseert je meer dan het andere, daarom zijn de deelnemers per BAG verschillend. Iedere huurder die geïnteresseerd is in het onderwerp van de uitnodiging mag meepraten.

► BAG energiezuinige woningen

Portaal is heel lang bezig met het maken van beleid over energiebesparing. Hestia wil weten hoe de huurders over energiebesparing denken en zet voor het eerst een BAG in. Alle leden waarvan we een emailadres hebben, zijn uitgenodigd deel te nemen.

Ook de deelnemers van het Digitaal Advies Panel (DAP) zijn om hun mening gevraagd via een peiling en uitgenodigd mee te praten met de BAG-energie.

► Hoe belangrijk is energiezuinig wonen?

Gaat het om investeringen of om gedrag? Wat mag het kosten? Wie gaat betalen? Dit zijn allemaal vragen die door de BAG-energie zijn besproken.

Ook niet-leden horen we graag via BAG

Om je uit te kunnen nodigen, hebben we wel je mailadres nodig. Stuur een mail met je naam en adres naar info@bvhestia.nl en zet 'meedoen met BAG' in de onderwerpregel. dan kunnen we je uitnodigen om mee te praten.

Overleg BAG-Energie





***Tip**
Als je problemen hebt met je woning, meld die altijd als eerste bij Portaal. Maak aantekeningen van wat je doet en afspreekt. Als je er samen met Portaal niet uitkomt, dan kan Hestia bemiddelen. Je moet dan wel lid zijn.*

Huurder-maar-geen-lid

Huurders van Portaal zijn niet allemaal lid van Hestia. Toch zijn we nieuwsgierig. We hebben daarom een paar huurders opgezocht die geen lid zijn en gevraagd naar hun woonverhaal. We hebben gesproken in een nieuwe wijk – Kattenbroek – en in een oude wijk – Soesterkwartier.

Kenmerkend is dat de bewoners in het algemeen zeer positief zijn over hun woning en woonomgeving en naar hun mening tot dan geen reden tot klagen hebben. Bij doorvragen bleken er echter wel degelijk redenen te zijn om niet bij de pakken neer te blijven zitten en tot actie over te gaan.

► In het Soesterkwartier

In deze oudere Amersfoortse wijk klaagt een bewoner dat zijn grote voorruit aan het verzakken is en er kieren ontstaan waardoor het tocht. Naar zijn mening komt dit door een verkeersdrempel in de straat precies tegenover zijn huis. Elke auto die daar overheen rijdt geeft een schok/trilling in de straat en wellicht is dit de oorzaak. Ondanks een aantal maal met Portaal hierover gebeld te hebben wordt hier niet op gereageerd. Ook is het zo dat, ondanks de geïsoleerde laminaat vloer, dat zijn vrouw van de

kou kramp in haar benen krijgt. Hij vindt dat in het kader van woningverbetering/isolatie waartoe minister Blok de woningbouwcorporaties oproept, Portaal hier serieus naar zou moeten kijken.

► In Kattenbroek

In Kattenbroek treffen we een bewoner die uiterst tevreden is over haar woning en woonomgeving. Zij roemt de steun van Portaal toen zij het financieel tijdelijk moeilijk had na haar scheiding.

Portaal heeft beleid voor het voorkomen van huisuitzettingen door huurachterstand en (tijdelijke) betalingsproblemen. Het is belangrijk dat je zelf in actie komt zodra er een probleem ontstaat. Kijk op onze site voor meer informatie of bel direct met Portaal.



Digitaal Advies Panel

Een van de manieren waarop Hestia de meningen van huurders hoort is via haar Digitaal Advies Panel (DAP). Hestia stuurt een paar keer per jaar een vragenlijst naar de panelleden over een actueel onderwerp. Dit kost ongeveer 10 minuten per keer. De uitkomsten hebben invloed op onze adviezen aan Portaal en op de inzet van Hestia. We vertellen de panelleden wat er uit de peilingen komt en wat we er mee gaan doen.



Hoe meer meningen hoe beter!

Wordt ook DAP-per, laat ook jouw mening horen.

Stuur een mail met je naam en adres naar: panel@bvhestia.nl



Lucy Sans:

Laat uw mening weten

Mevrouw Lucy Sans woont vanaf 1985 als eerste bewoner in het wooncomplex dat gebouwd is op de voormalige Juliane van Stolberg kazerne aan de Leusderweg. Haar woning op de begane grond is door Portaal, op aangeven van de landelijke organisatie Fokus, geheel aangepast voor bewoning door gehandicapten.

Door een ernstig verkeersongeval verplaatst Lucy Sans zich al zo'n 35 jaar met een rolstoel. De 13 'Fokus' woningen zijn via een intercom met een verpleegeenheid van Fokus in hetzelfde complex verbonden zodat van dichtbij assistentie kan worden verleend. De woningen staan tussen de overige woningen en zijn als zodanig niet herkenbaar.

► **Ondanks haar handicap zit Lucy Sans niet bij de pakken neer.** Ze heeft zich ontwikkeld tot een begenadigd beeldend kunstenaar met als pseudoniem Loco Sigilli. Zij schildert zoals een ander een verhaal vertelt. Mevrouw Sans is geen lid van Hestia, maar doet wel enthousiast mee aan het Digitaal Advies Panel. Het was haar ook niet bekend wat Hestia precies deed.

De manier van communiceren via internet spreekt haar erg aan en zij hoopt dan ook dat b.v. de Nieuwsbrief in de toekomst digitaal verspreid gaat worden.

Zij is – afgezien van de badkamer en WC, die inmiddels wat gedateerd zijn – erg tevreden over haar woning. Qua woonvoorzieningen in het gehele complex is ze echter minder tevreden: ze kan niet bij haar burens op bezoek omdat die woningen niet rolstoel-toegankelijk zijn. Ook haar directe bovenburens zijn niet te bereiken, omdat er geen lift is. De andere flat in het complex – aan de overkant – is voor haar ook niet toegankelijk. Al met al toch iets om over na te denken bij nieuwbouw van dit soort complexen.

► **Soort digitale community voor Hestia**

Doorbordurend op digitale communicatie deed zich de vraag voor of het zinvol zou zijn om een soort digitale community voor Hestia leden in het leven te roepen. Hiermee kan onderling contact onderhouden worden bij wensen op woongebied.

Het werk van Lucy Sans kan je vinden op haar website www.locosigilli.com.

Actief in je eigen buurt

Vorig jaar heeft Hestia mensen gevraagd óf en h oe ze bereid zijn energie te steken in het verbeteren van de eigen woonomgeving en bevorderen van contacten onderling. Hieruit bleek dat veel mensen wat willen doen, maar niet direct het voortouw willen nemen. Veel mensen hebben ook idee en maar weten niet waar te beginnen.

Hestia wil daarom in de komende jaren bewonersgroepen helpen bij het tot stand komen van activiteiten bedoeld voor het bevorderen van buur(t) contacten en/of verbetering van de leefomgeving rondom een complex.

► Wat biedt Hestia?

Allereerst hebben we budget vrijgemaakt. Een groep bewoners kan Hestia vragen bij te dragen aan de kosten van een activiteit. Wat en hoe, staat op onze site www.bvhestia.nl

Het bestuur wil daarnaast actieve ondersteuning bieden. Daarom zijn we op zoek naar versterking van het bestuur. Lijkt het je interessant en leuk om kennis te maken met mensen en activiteiten in heel Amersfoort? Om bij te dragen aan het succes? Kijk naar de vacature info op pagina 14.

Heb je zelf een idee, maar stokt het bij de uitvoering? Neem contact op met Hestia via info@bvhestia.nl. Vertel wat je bedacht hebt, wat je al gedaan hebt en waar je hulp bij nodig hebt. Vergeet niet je naam, adres en telefoonnummer te geven.

Bewonerscommissies

Sommige bewonersgroepen zijn formeler dan andere. Dit zijn de bewonerscommissies. Bewonerscommissies behartigen de belangen van huurders in een complex. Een commissie heeft verplichtingen tegenover medebewoners als het gaat om afstemming van standpunten en verantwoording. Veel bewonerscommissies organiseren ook activiteiten zoals andere bewonersgroepen dat ook doen.

'Hestia ondersteunt bewonerscommissies financieel. Ook biedt Hestia scholing, informatie en praktische hulp.'



Actief zijn in je eigen buurt kan op allerlei manieren. Je kan iets gezelligs organiseren, zoals een barbecue of spelletjesmiddag, samen de speeltuin opknappen of structureel samenwerken aan bijvoorbeeld het onderhoud van groen of stoep.

Eigen buurt

'Veel mensen hebben hobby's, kennis en vaardigheden én de bereidheid die voor een ander in te zetten. Actief zijn in je eigen buurt geeft al gauw verbondenheid'



Klachtenbemiddeling in ervaren handen

Kennismaking met Elly van Westerlaak, aspirant bestuurslid Hestia

Elly van Westerlaak, geboren in 1953 in Kampen (0v), woont vanaf 1974 in Amersfoort. Elly is een echt 'mensen mens'. Haar loopbaan is een aaneenschakeling van functies die met mensen en menselijke interactie te maken hebben.

De lijst is zo groot, dat een beschrijving hiervan alleen al deze bladzijde zou vullen: van peuterleidster tot lid van het bestuur van het P.C.B.O. (Protestants Christelijk Basis Onderwijs). Zelfs de politiek had haar interesse: in 2001 werd zij buitengewoon raadslid 'Hart voor Amersfoort'. In al die verschillende functies was zij actief betrokken bij projecten op het gebied van wonen, woonomgeving en veiligheid.

► **Sinds 1980 is Elly secretaris van Bewonerscommissie 'DE LINIE'**, waar zij de contacten onderhoudt tussen bewoners, Portaal en Hestia, maar ook met de wijkagent, gemeente en vele anderen. Daarnaast doet ze mee aan diverse andere woongerichte activiteiten zoals wijkbeheer en nu wijktafel, leefbaarheid en veiligheid, en voorheen bewonersklankgroep Horseweide/ Melange.





deling

'Hestia is natuurlijk geen klachtencommissie, maar als een huurder eerst een klacht bij Portaal heeft neergelegd en het wordt niet naar behoren opgelost, dan is Hestia er, om samen met hen te kijken naar een goede oplossing. Laten we streven naar zo weinig mogelijk klachten!'

Tot voor kort was Elly van mening dat Bewonerscommissie 'DE LINIE' de bewonerszaken in 'DE LINIE' wel zelfstandig kon oplossen. Hierin speelde mee dat de relatie met Hestia in het verleden niet altijd even goed was. De vraag waarom zij nu bestuurslid bij Hestia wil worden is voor haar eenvoudig: "enerzijds was het bestuur door het onverwachte overlijden van Jolanda Kalter, naarstig op zoek naar versterking, anderzijds heerst er al langere tijd een positieve sfeer bij Hestia" – die maken het functioneren voor haar bij Hestia zinvol.

► **Zij wil proberen, om als goede bestuurder, altijd het belang van de huurders voorop te stellen** en zich, zo goed als het haar mogelijk is, voor hen in te zetten.

Gezien haar enorme ervaring is zij de ideale kandidaat voor het invullen van de functie van klachtenbemiddeling voor de leden van Hestia. Het bestuur is erg blij met haar komst.

Actueler, voordeliger



Hestia is in beweging. Overleg met en informeren van huurders en leden gaat steeds minder formeel. De start van het Digitaal Advies Panel in 2012, en de bewonersadviesgroepen in 2013 komen hieruit voort.

Hestia wil ook actueler en voordeliger werken, dus meer informatie via de website en email. Je kan ons helpen door je emailadres met ons te delen. Je adres wordt alleen door ons gebruikt.

*Makkelijk op de hoogte blijven via je e-mail!
Stuur een mailtje met je naam en adres naar: info@bvhestia.nl*

Sterker

Hestia wil haar rol als belangenbehartiger goed blijven invullen. We willen ook nieuwe dingen oppakken en bestaande dingen verbeteren. Versterking van het bestuur is daarom nodig.

Concreet zoeken we op dit moment naar een voorzitter en naar een algemeen bestuurslid voor ondersteuning van bewonersgroepen.

Lijkt het je wat? Of wil je meer weten? Voor meer informatie kan je op onze site terecht, www.bvhestia.nl. Je kan ook bellen voor een afspraak 033 470 10 49.

*Interesse voor één van de vacatures?
Zie www.bvhestia.nl*



'Hestia zoekt op dit moment naar een voorzitter en een algemeen bestuurslid'



Frisser

Hestia voert al vele jaren een beeldmerk, vooral herkenbaar aan het gele dak. Met deze uitgave presenteren we een modernere, opgefriste versie, die we in de toekomst gaan gebruiken.

Het herkenbare gele dak is er nog, de letters zijn zijn moderner en vriendelijker en de kleuren warmer.

Alles in een keer veranderen is kostbaar. We willen niet verspillen, dus maken we in de komende tijd oude drukwerk voorraden gewoon op. Ook de site passen we pas aan als we het om andere redenen ook aan moeten passen. Het kan dus zijn dat je oud en nieuw een poosje door elkaar aantreft.



hestia
BEWONERSVERENIGING

Onze emailadressen, website, telefoonnummer, post- en bezoekadressen blijven allemaal hetzelfde.

- ▶ **Locatie** Van Randwijcklaan 33, 3814 AB Amerfoort
- ▶ **Telefoon** (033) 470 10 49
- ▶ **Opentijden kantoor en spreekuur:**
maandag en donderdag van 09:00 tot 12:00 uur.
- ▶ info@bvhestia.nl
- ▶ www.bvhestia.nl



Wil je deelnemen aan het Digitaal Advies Panel?

- ▶ Stuur een mail met je naam en adres naar: panel@bvhestia.nl

Wil je geïnformeerd blijven en/of mee kunnen praten?

- ▶ Stuur een mail met je naam en adres naar: info@bvhestia.nl

Wil je lid worden?

- ▶ Download een inschrijfformulier via: www.bvhestia.nl

Dit kan zonder postzegel naar het antwoordnummer gestuurd worden.

Inschrijfgeld bedraagt éénmalig € 9. Vergeet je handtekening niet!

Ben je al lid?

- ▶ Verhuizing, sterfgeval, verandering van emailadres? Geef het aan ons door! Stuur een mail met je naam, adres en wat er verandert naar: info@bvhestia.nl

*Word ook lid!
Hoe meer leden, hoe sterker we
staan! Alle huurders van Portaal
hebben voordeel bij een sterke
bewonersvereniging*

Colofon

Uitgave van Bewonersvereniging Hestia

Redactie: Wijnand Akerboom

Teksten: Wijnand Akerboom, Jacob G. Schipper

Fotografie: Roanne Woldendorp, Ontwerpgroep Lâle

Ontwerp en realisatie: Ontwerpgroep Lâle



Hestia is de vereniging van en voor huurders van Portaal Eemland in Amersfoort. Bewonersvereniging Hestia is een onafhankelijke en zelfstandige huurdersorganisatie.