



Terugblik Activiteitenplan 2009

In 2009 is koers gezet van een reactieve vereniging naar een pro-actieve, van volgend naar leidend.

In de praktijk vereist 'van reactief naar pro-actief' een redelijk ingrijpende heroriëntatie van verenigingsactiviteiten. In 2009 heeft het bestuur veel grondwerk gedaan voor het bereiken van een aantal grote en samenhangende wijzigingen die nodig zijn voor de gewenste omwenteling.

Doelstellingen in 2009 waren:

- het vergroten van de zichtbaarheid en dienstbaarheid van Hestia voor de huurders
- het meer betrekken van huurders en leden bij de vereniging
- een betrouwbaar en gewild gesprekspartner zijn voor Portaal, gemeente en HBV's

In het Activiteitenplan 2009 is voor het eerst een aantal projecten beschreven, met een koppeling naar de begroting.

Drie projecten zijn beschreven:

Project 1: Versterken bestuur, Raad van Advies en contact bewonerscommissies

Project 2: Versterken naamsbekendheid en zichtbaarheid van Hestia

Project 3: Bewonersparticipatie

Belangrijke activiteiten zijn geweest:

Project 1:

- Extern onderzoek naar de kwaliteit van Hestia en haar (werk)relaties met Portaal
- Onderzoek naar de functie en het functioneren van de Raad van Advies en contacten met bewonerscommissies, opstellen plan van aanpak
- Onderzoeken van het verloop van (aspirant)bestuursleden, opstellen plan van aanpak
- Ondersteuning van bewonerscommissies bij de uitvoering van de verkoopplannen van Portaal

Project 2

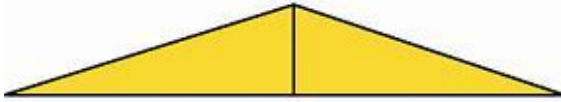
- Heroriëntatie op de inhoud en het uiterlijk van de verenigingspublicaties
- Ontwerp van een nieuwe website

Project 3

- Op initiatief van Hestia - bijeenkomsten met volkshuisvestelijke partners voor het zoeken van mogelijkheden voor samenwerking bij projecten voor vergroting van de participatie van huurders.
- Actief deelname aan participatie bijeenkomsten van Portaal.
- Sterker bewaking van planningen en deadlines, grenzen stellen en prioriteren van de inzet
- Actief onderwerpen agenderen bij externe overleggen

Bij de uitvoering raken de projecten elkaar, en hebben samenhang.

Niet alle (sub)doelstellingen van alle projecten zijn gehaald. Wel kan gesteld worden dat er veel grondwerk is verzet dat in 2010 verder zijn beslag moet krijgen.



Activiteitenplan 2010

1 Inleiding

2010 zal in sterke mate gekenmerkt worden door het uitvoeren van het grondwerk dat in 2009 is gedaan. Het leren werken met de nieuwe publicaties, de website en meer communicatie met leden en commissies zal de nodige tijd en energie vragen van het bestuur en secretariaat. Daarbij staat een wisseling van het bestuur gepland in april 2010. De voorzitter en penningmeester zullen Hestia in elk geval verlaten.

In 2010 wordt vastgehouden aan de doelstellingen zoals die in 2009 zijn geformuleerd. Deze zijn:

- het vergroten van de zichtbaarheid en dienstbaarheid van Hestia voor de huurders
- het meer betrekken van huurders en leden bij de vereniging
- een betrouwbaar en gewild gesprekspartner zijn voor Portaal, gemeente en HBV's

De projecten uit 2009 worden voortgezet. In 2010 worden de accenten verlegd naar het uitvoeren en bestendigen van de gewenste veranderingen zoals die in 2009 zijn onderzocht en geoormd.

De projectmatige opzet van het activiteitenplan en de begroting wordt in 2010 voortgezet en versterkt door deelprojecten binnen de kaders van de projecten te benoemen. De toetsbaarheid en transparantie van de inzet van het bestuur neemt hierdoor toe.

2 Projecten in 2010

Project 1: Versterken bestuur

Hestia wil een betrouwbaar en gewild gesprekspartner zijn voor Portaal, gemeente en HBV's. Ook wil het bestuur individuele bewoners, groepen en bewonerscommissies in raad en daad gedegen kunnen bijstaan.

Het vertrek van de voorzitter en penningmeester in april 2010 zal extra druk op het oude en nieuwe bestuur leggen in het komende jaar.

Doelstellingen

- Werving en behoud van ten minste twee nieuwe bestuursleden.
- Verlagen van de werkdruk van individuele bestuursleden.
- Vergroten van de kennisbasis en verbetering van kennisuitwisseling
- Tijdig aandragen van agendapunten, aan- en afmelden voor vergaderingen, en reageren op brieven en e-mails.
- Vergroting van de efficiency en zelfstandigheid door verbeterde beheersing van het softwarepakket Websolutions, voor beheer van financiële- en ledenadministratie.

Middelen

- Uitvoering van het plan 'Behoud bestuursleden Hestia'
- Bewaking van plannings, prioriteitstelling bij interne en externe overleggen
- Taken en projecten afbakenen die door vrijwilligers kunnen worden ingevuld, werving van vrijwilligers.
- Kennisuitwisseling en -ontwikkeling door scholings en trainingsavonden voor bestuursleden

Project 2: Participatie

De functie en het functioneren van de Raad van Advies zijn in 2009 samen met de leden van de Raad onderzocht. De uitkomsten van dit onderzoek laten de verwevenheid van aspecten van Hestia zien. Verbetering van de inzet van Hestia op het gebied van bewonersparticipatie, Raad van Advies en bewonerscommissies vallen samen. In het 'Uitvoeringsplan Raad van Advies, bewonerscommissies en bewonersparticipatie' is een aantal maatregelen opgenomen gericht op versterking van Hestia op drie fronten.

- De manier waarop Hestia contact heeft met en de meningen hoort van de leden en huurders
- De dienstverlening aan bewonerscommissies
- De dienstverlening aan bewoners en complexen

Participatie

Bij het onderzoeken van de Raad van Advies bleek dat de leden vooral het onderlinge contact tussen bewonerscommissies te waarderen.

- Lancering vernieuwde website
- Lancering Hestia Adviespanel
- Aansluiten bij één project van Portaal en SWA, bijvoorbeeld 'achter de voordeur'

Bewonerscommissies

- Opzetten en uitvoeren informele contactmomenten voor bewonerscommissies onderling
- Dag van de bewonerscommissies
- Vernieuwing van het cursusaanbod, in samenwerking met VHB en Woonbond

Bewoners en complexen

- Ondersteuning van één bewonersorganisaties bij sloop of renovatie
- Invoering ondersteuning op maat: ondersteuning bij het oplossen van structurele problemen op complexniveau

Project 3: Versterken naamsbekendheid en zichtbaarheid van Hestia

Uit reacties van leden en bewonerscommissies blijkt dat Hestia onvoldoende aandacht geeft aan haar naamsbekendheid en de zichtbaarheid van de behaalde resultaten. Het externe kwaliteitsonderzoek bevestigt dit. Aanbevelingen uit het onderzoek zijn sterk gericht op het beter uitdragen van de doelstellingen, inzet en resultaten van Hestia.

Doelstellingen

- Vergroten van het aantal contactmomenten met leden en huurders
- Actueler en concreter informeren over de activiteiten en resultaten van Hestia.

Middelen

- Versterken van de inhoud en uitstraling van de verenigingspublicaties (exclusief aan leden danwel aan alle huurders)
- Versterken van de ALV door toevoegen van interessante inhoudelijke elementen
- Alerter zijn op nieuwswaardige ontwikkelingen
- Ontwikkelen van format, ontplooiën van contacten voor publicaties in Post van Portaal



3 Verder in 2010

Naast de projectmatige inzet van Hestia, gericht op het veranderen en verbeteren van verenigingsactiviteiten, verwacht het bestuur inzet te plegen op een andere vlakken.

3.1 Bewonerszaken

In 2010 is de inzet voor bewonerszaken langs dezelfde lijnen als in 2009.

Doelstellingen

- Snel afhandelen en minder escalatie van klachten
- Waarborgen van de continuïteit (zie project 1)
- Kennisontwikkeling van leden over rechten en plichten
- Kennisontwikkeling van leden over het aanpakken van klachten

Middelen

- Website
- Ledenpublicaties

3.2 Advies- en beleidstrajecten

Bijvoorbeeld met externe partijen:

- Vernieuwing van de prestatieafspraken (afspraken tussen gemeente en de corporaties)
- Vernieuwing van de Woonvisie van de gemeente
- Bewaking uitvoering portfolioplan Portaal
- Bewaking uitvoering jaarplan Portaal
- Volgen resultaten Huur op Maat
- Jaarplannen Portaal Eemland en Portaal Centraal 2011
- Nieuwe samenwerkingsovereenkomst HBV's - Portaal
- Advies Preventief service onderhoud (PSO)