

HESTIA



BEWONERSVERENIGING

Wat doet Hestia voor bewonerscommissies?

Hestia ondersteunt bewonerscommissies en bewoners die een commissie willen oprichten.

> **Contactpersoon**

Hestia heeft een vaste contactpersoon voor bewonerscommissies. Deze beantwoordt vragen of kan u doorverwijzen naar de juiste persoon bij Portaal of elders.

> **Scholingen**

Hestia organiseert scholingen voor bewonersgroepen over thema's als onderhoud, servicekosten, zelf aangebrachte voorzieningen, huurbeleid, leefbaarheid.

> **Uitwisseling**

Hestia organiseert uitwisseling tussen bewonersgroepen, bijvoorbeeld middels de jaarlijkse Dag van de Bewonerscommissies en de Nieuwjaarsreceptie.

> **Financiering**

Via Hestia kan een (erkende) bewonerscommissie subsidie voor haar werkzaamheden aanvragen, bijvoorbeeld voor kopieer- en telefoonkosten.

> **Overleg Portaal**

Hestia heeft regelmatig overleg met de manager leefomgeving en de directeur van Portaal. Problemen die Hestia via meerdere bewonersgroepen signaleert, kan zij breed aan de orde stellen.

> **Oprichten nieuwe groep**

Hestia kan bewoners helpen met het opzetten van een nieuwe groep. We helpen met het regelen van formele zaken, maar ook adviseren we over hoe u het beste uw medehuurders kunt bereiken.

> **Ondersteuning op maat**

Hestia kan bewoners uit een complex zónder bewonerscommissie tijdelijk ondersteunen. Tenminste twee bewoners dienen bereid te zijn om samen met Hestia het probleem bij Portaal aan te kaarten.

> **Ondersteuning bij sloop of renovatie**

Plannen voor sloop of renovatie zijn zeer ingrijpend voor huurders. Hestia kan meedenken met de bewonerscommissies. We kijken vooral of de rechten van bewoners goed gewaarborgd zijn. Bijvoorbeeld door mee te denken over het sociaal plan.

> **Website**

Hierop vindt u informatie over onderwerpen die voor bewonersgroepen van belang zijn.

> **Hestia nieuwsbrief**

Vier maal per jaar brengt Hestia een nieuwsbrief uit, met actuele informatie over Hestia, Portaal en de bewonerscommissies.

> **Adviesraad**

Vier keer per jaar komt de adviesraad bijeen om Hestia te adviseren over beleidsaangelegenheden bij Portaal. Leden van bewonerscommissies die hierin zijn geïnteresseerd, kunnen zich aanmelden.

> **Spreekuur**

Voor onze leden houden wij spreekuur op maandag en donderdag van 9 tot 12 uur.

> **Algemene Ledenvergadering**

In het voorjaar houdt Hestia haar algemene ledenvergadering. Alle leden worden daarvoor via het ledenbulletin uitgenodigd.

HESTIA



BEWONERSVERENIGING

Hoe kunt u als bewoner meepraten?

> Samen sterker

Als een huurder een klacht of wens heeft, en hij of zij is niet de enige in het complex, dan loont het om dit gezamenlijk aan te kaarten bij de corporatie. Want de corporatie wil bij voorkeur afspraken maken met een vertegenwoordiging van de bewoners, en niet met individuele bewoners.

> Bij Portaal aan tafel

Een groep bewoners kan tijdelijk actief worden rondom een wens of probleem. Je kunt ook een permanente 'bewonerscommissie' vormen. Hestia beveelt dit laatste aan bij complexen waar regelmatig wat aan de hand is, of waar bewoners werk willen maken van een leefbare en gezellige buurt. Bewonerscommissies zitten één tot twee keer per jaar met Portaal rond de tafel.

> Erkende commissie

Hestia en Portaal hebben een samenwerkings-overeenkomst getekend. Daarin staat onder meer hoe het overleg tussen Portaal en de bewonerscommissies moet plaatsvinden. Ook wordt verteld aan welke eisen een commissie moet voldoen. Zo dient de commissie één maal per jaar een vergadering met de achterban te organiseren. Wanneer Portaal de commissie erkent als de vertegenwoordiger van de huurders, is de commissie formeel de gesprekspartner van Portaal.

> Gespreksonderwerpen

Huurders mogen volgens de wet over verschillende onderwerpen meepraten. Hier volgt een greep uit de onderwerpen:

Meer informatie

Van bewonersgroepen die een beroep op Hestia doen voor ondersteuning, verwachten wij dat zij lid zijn of worden van onze vereniging. Het lidmaatschap kost 9 euro per jaar. Wilt u contact opnemen met onze contactpersoon bewonersgroepen? Bel dan op kantooruren (maandag en donderdag van 9 tot 12 uur) met telefoonnummer (033) 4701049.

Kwaliteit en onderhoud van de woning

Ondermeer vocht, slechte isolatie (tocht), ontbreken centrale verwarming, rottende kozijnen, lekkages. Maar ook planning en uitvoering van groot onderhoud.

Kwaliteit en kosten service

Ondermeer de huismeester, schoonmaakdiensten, onderhoud groenvoorzieningen. Maar ook prijsbepaling van servicekostenpakket.

Huurprijsbeleid

Huurprijsbeleid per complex en huurverhoging bij woningverbetering.

Toekomstplannen voor het complex

Het uitvoeren van groot onderhoud, aanbrengen dubbelglas en andere energiebesparende maatregelen, renovatie of verkoop van de woningen.

Wijkplannen en leefbaarheid

Tegengaan overlast (verkeer, zwerfvuil, jongeren), ideeën voor verbeteren woonomgeving (bloembakken, geveltuintjes) maar ook maken van wijkvisies en – plannen.

Wonen en zorg

Nieuwbouw voor ouderen, woonzorg-arrangementen, dienstverlening zoals alarmering en maaltijdverzorging.